



Useful Phrases for Flight Attendants

MENYAMBUT PENUMPANG

Welcome / Welcome aboard.

Selamat datang (di pesawat).

May I see your boarding pass?

Bolehkah saya melihat boarding pass Anda?

What's your seat number?

Kursi Anda nomor berapa?



SEBELUM LEPAS LANDAS (TAKE – OFF) & SEBELUM MENDARAT (LANDING)

Please put your phone on flight mode.

Mohon aktifkan mode pesawat di ponsel Anda.

Please switch off your electronic devices.

Mohon matikan perangkat elektronik Anda.

Please fasten your seat belt.

Mohon pakai sabuk pengaman Anda.

Please put your seat in the upright position.

Mohon tegakkan kursi Anda.

Please open your window shade.

Mohon buka penutup jendela Anda.

Please put up your tray table.

Mohon tutup meja Anda.



MENAWARKAN BANTUAN

Can I help you, sir / madam?

Ada yang bisa saya bantu, Pak / Bu?

Is there anything I can help you with?

/ What can I do for you?

Ada yang bisa saya bantu?



Let me help you.

Mari saya bantu.

SAAT TURBULENSI

Sir, the seat belt sign is on. Please fasten your seat belt.

Pak, lampu kenakan sabuk pengaman sedang menyala. Mohon pakai sabuk pengaman Anda.



Please return to your seat.

Mohon kembali ke tempat duduk Anda.

MENYAJIKAN MAKANAN & MINUMAN

Today we have beef rendang with rice or chicken with noodle.

Hari ini kami menyediakan rendang sapi dengan nasi atau mie dengan ayam.

Which one would you like?

Anda mau yang mana?



Would you like beef or chicken?

Anda mau sapi atau ayam?

I'm sorry, but we've run out of beef rendang.

Maaf, pilihan rendang sapi sudah habis.

MENYAJIKAN MAKANAN & MINUMAN (CONTINUED)

What would you like to drink?

Anda mau minum apa?

Here you are / Here you go.

Ini (silakan).

Enjoy!

Selamat menikmati.



MEMINTA KLARIFIKASI / MENYATAKAN TIDAK MENGETI

Untuk frase – frase yang mengungkapkan kamu tidak / kurang paham dengan apa yang dibicarakan, bisa cek di sini:

<https://www.pagesfix.com/saya-tidak-mengerti-bahasa-inggris/>

TRANSAKSI PEMBAYARAN

Would you like to buy anything to eat or drink?

Apakah Anda mau membeli makanan atau minuman?

Your total will be fifty-five thousand rupiah.

Totalnya adalah lima puluh lima ribu rupiah.

How would you like to pay? Cash or card?

Anda mau membayar dengan uang tunai atau kartu?

Here's your receipt.

Ini struk pembayaran Anda.



SAAT PENUMPANG TURUN

Thank you for flying with us.

Terima kasih telah terbang bersama kami.

Goodbye.

Selamat tinggal.

We hope to see you again.

Kami berharap akan bertemu Anda kembali.

RESPON PENDEK

Sure / certainly / of course / absolutely.

Tentu saja.

I'll be right back.

Saya akan kembali sebentar lagi.

RESPON PENDEK (CONTINUED)

Let me double – check that for you.
Sebentar saya cek untuk memastikan.

I'm sorry / I apologize / Sorry about that.
Maaf.

Kunjungi blog Pagesfix dan temukan berbagai artikel menarik seputar bahasa Inggris. Mulai dari tips bahasa Inggris sehari – hari, tes TOEFL, dan banyak lagi.

<https://www.pagesfix.com/blog/>

Dokumen ini dapat di-download di:

<https://www.pagesfix.com/apakah-pramugari-harus-bisa-bahasa-inggris/>

